



# Transformando experiencias

Presentación ejecutiva

---

# Estructura organizacional



Santiago, Lima



**+308**

Proyectos

**+20**

Clientes

**+4**

Años de Experiencia

**+28**

Proyectos de innovación

# Líderes de Nuestra Compañía



**Javier Oporto**  
Director de Estrategia - Socio  
[joporto@flagare.cl](mailto:joporto@flagare.cl)



**Felipe Fariña**  
Gerente General Flagare Chile (CEO) - Socio  
[ffarina@flagare.cl](mailto:ffarina@flagare.cl)



**José Catalán**  
Gerente de Tecnología (CTO) - Socio  
[jcatalan@flagare.cl](mailto:jcatalan@flagare.cl)

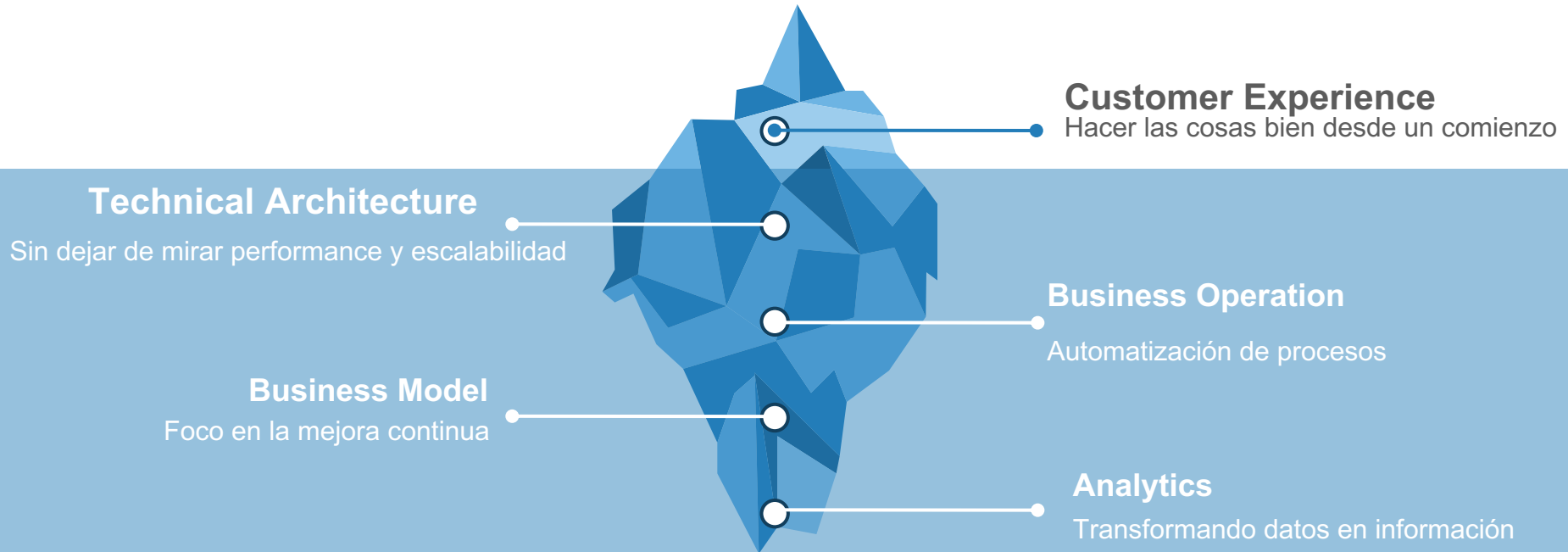


**Paulo Solar**  
Gerente Comercial (CMO)  
[psolar@flagare.cl](mailto:psolar@flagare.cl)

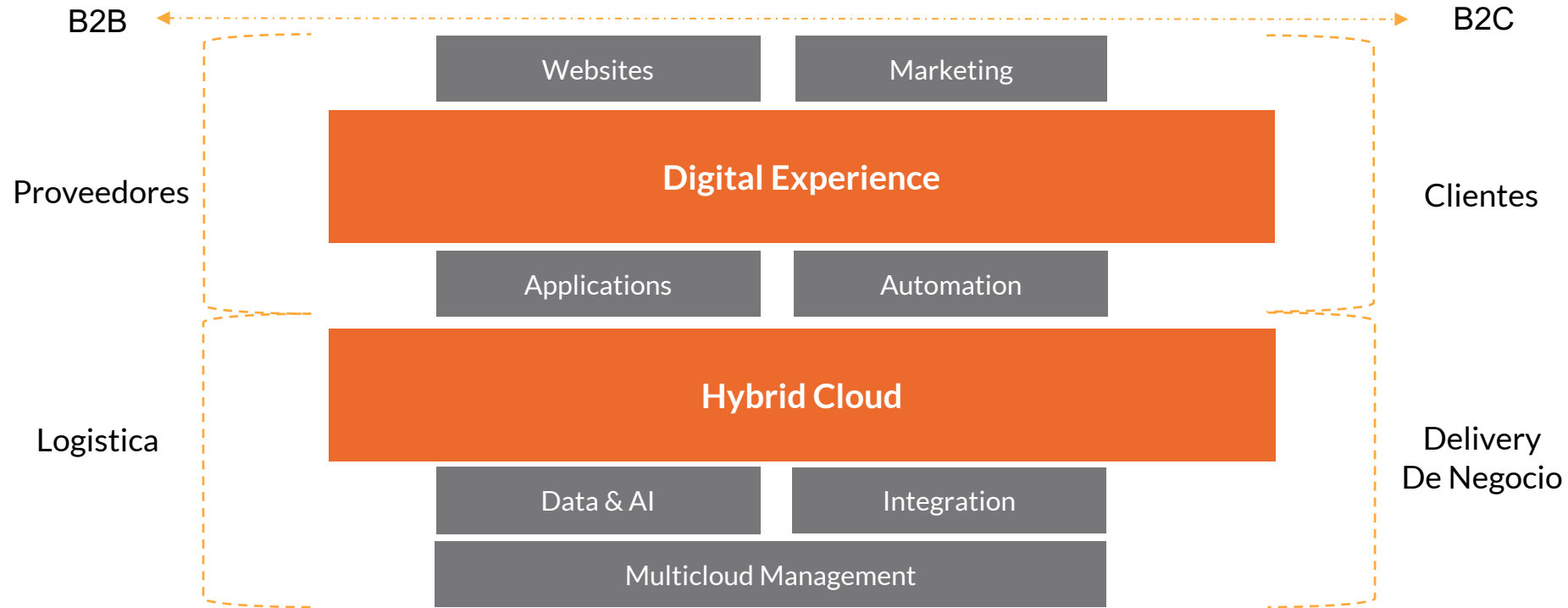


**Gabriel Gómez**  
Arquitecto de Pre Venta  
[ggomez@flagare.cl](mailto:ggomez@flagare.cl)

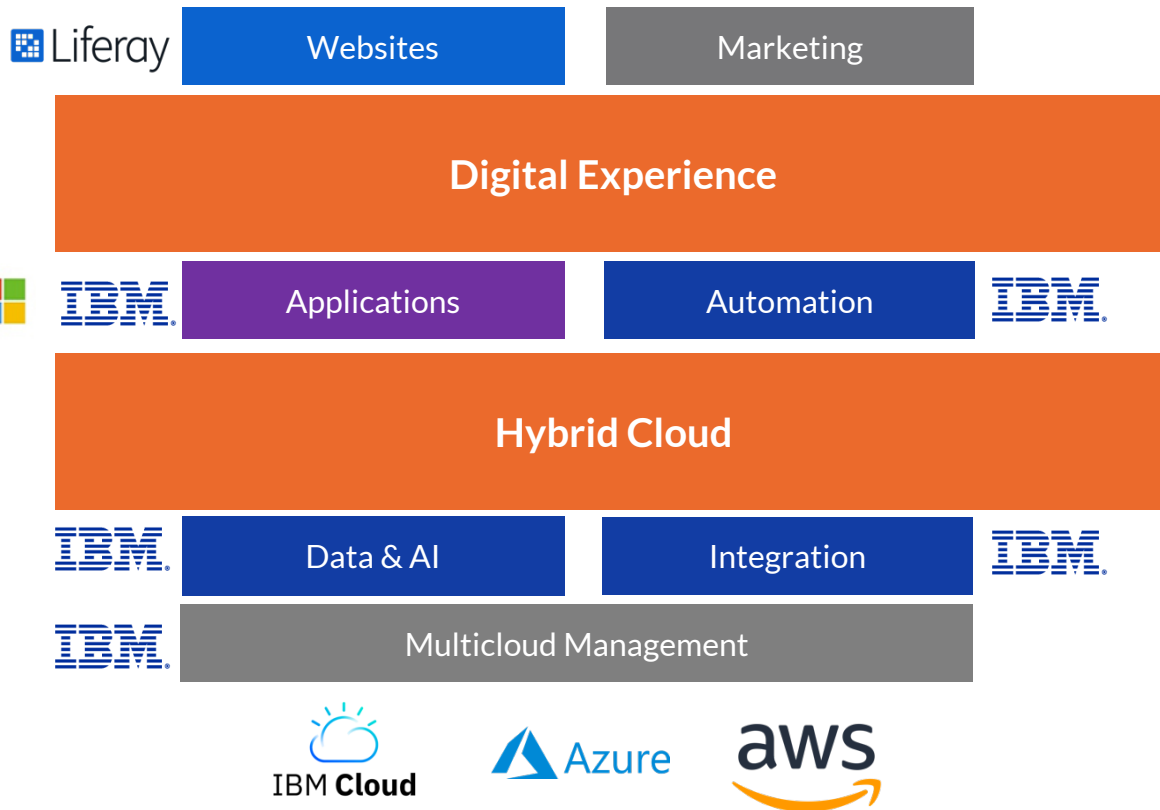
# Nuestra visión de servicios



# Nuestros servicios



# Nuestros servicios



# Nuestros servicios

## Digital Experience

Soluciones que mejoren la experiencia digital en el viaje del cliente.



### Website

Diseño de experiencia y servicios, experiencia digital unificada, administre su contenido en un solo lugar.



### Marketing

Customer Journey Analytics y flujos de campañas digitales multicanal + AI.



### Consultoría UX

Cree y potencie su marca con servicios de consultoría personalizados para acercar su organización al cliente.

## Hybrid Cloud

Encuentre soluciones en el ámbito de la nube híbrida, que le entregue escalabilidad y resultados oportunos.



### Applications

Aplicaciones en la nube, Continuous Delivery, entornos híbridos y/o open source, Contenedores, Kubernetes, modernización apps.



### Automation

Digitalización del negocio en escala empresarial, RPA, Automatización de Procesos, Datacapture, Bot, Inteligencia Artificial, IA, BPM, Workflow.



### Data and AI

Herramientas Cognitivas y el valor de sus datos, IA, Big Data, Chatbot.



### Integration

Gestión de las API, Integración de aplicaciones y datos. API Connect, Servicios Web, Rest, Mensajería.



### Multicloud Management

Facilitar la Integración de la Nube en sus Plataformas y Servicios. Multicloud, IBM, Amazon, Azure.

# Tecnología al Servicio de los procesos de negocio

## ① Hemisferio Izquierdo

Basado en Reglas

## ② Hemisferio Derecho

APIS - IA

## ③ Ojos (Visión computacional)

Digitalización, Captura, Clasificación

## ④ Sistema Central

iBPMS, Gestión del contenido

## ⑤ Manos

Robots de Software (RPA)

## ⑥ Escuchar y hablar

APIS - IA





# Metodología de gestión de trabajo



## Experiencia

Hemos logrado exitosamente aplicar las 2 principales vertientes para gestión de proyectos (Secuencial y Scrum)  
+  
Ciclos de experiencia de cliente



## Seguimiento y Visibilidad

Entendemos que dar a conocer el status del proyecto periódicamente es la clave del éxito, y nos apoyamos con herramientas líderes para esta labor.  
+  
Apoyo en gobierno de la plataforma



## Según el Proyecto

La metodología para llevar a cabo proyectos TI varía según la cultura organizacional y/o las necesidades del proyecto. Nosotros nos adecuamos a tu organización.  
+  
Equipo técnico fuerte

# Modelos de Software Factory Flagare

## Gestión y Arquitectura + Soporte

Célula Scrum

Contrato Marco

Célula Scrum

Llave en mano

Llave en mano



KAUFMANN



DIVEMOTOR



# Asociación y Partners



---

**Gold**  
Business  
Partner



Microsoft  
Partner



# Nuestros Clientes



KAUFMANN



DIVEMOTOR



# Últimos casos de referencia

Mercedes-Benz  
The best or nothing.

## Tienda virtual Mercedes-Benz Perú

Conoce una experiencia 100% online

Mercedes-Benz  
The best or nothing.

Ir a Mercedes-Benz Perú Ingresar reserva

### C 180

Año modelo 2020  
SKU: 1000104

Disponibilidad inter...

¡Hola! 👋  
Soy tu asesor de la Tienda Virtual. Estoy para ayudarte y guiarte en tu proceso de compra.

Contestamos inmediatamente

Introduce tu mensaje...

POWERED BY TIDIO

Colores disponibles Tapices disponibles

Promoción online

**Venta Online Divemotor:**  
Sitios de catálogo y venta online de vehículos de alta Gama.

## Drivers

- Acercar tiendas (cerradas por pandemia a usuarios).
- Alta re utilización de componentes.
- Integración botones de pago.
- Usabilidad y analítica.

Jeep

## COMPRA ONLINE, VIVE OFF ROAD

DESCUBRE UNA EXPERIENCIA  
100% DIGITAL

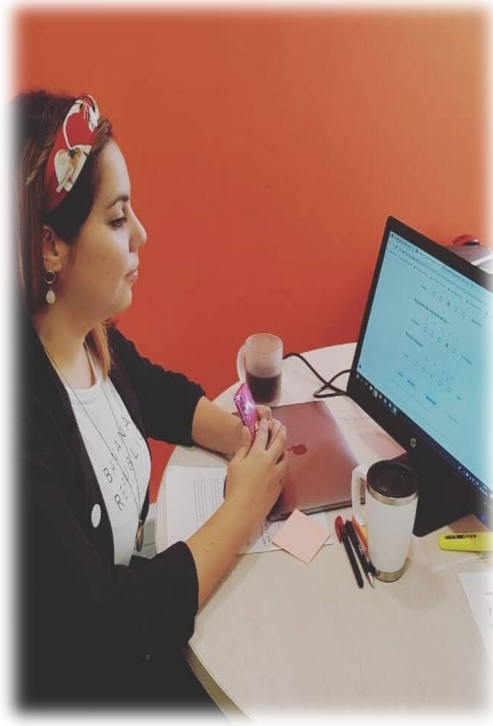
RESERVA ONLINE DESDE CASA

### Descubre nuestros vehículos

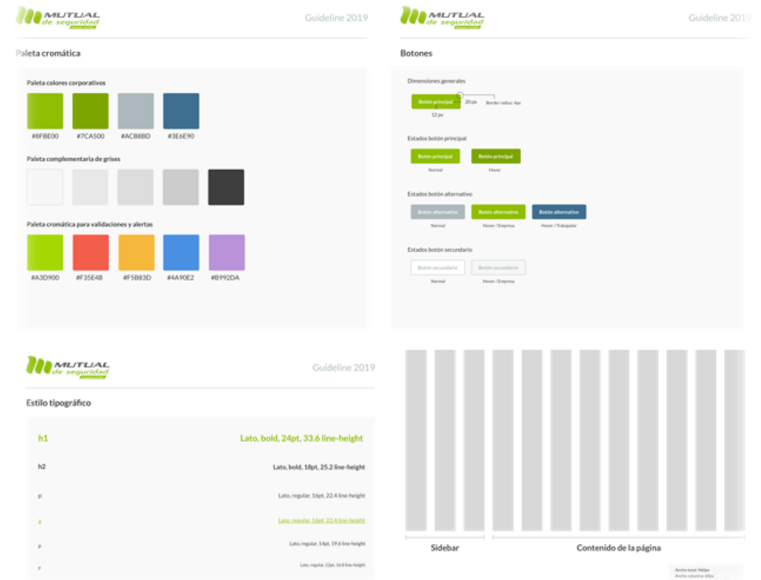
# Consultores UX



Lean Inception

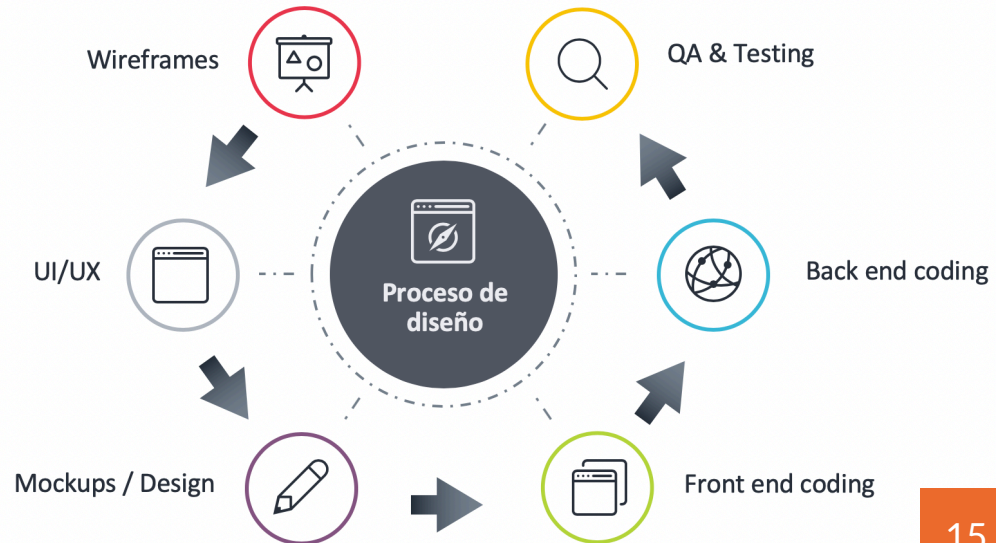
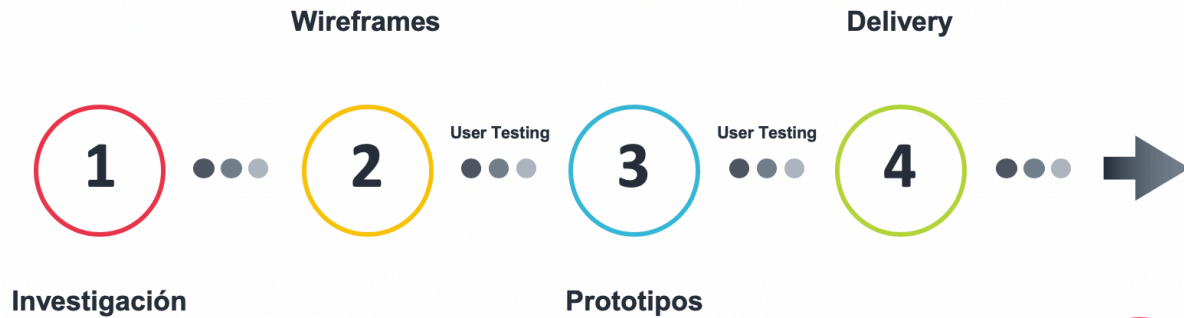


Test de Usabilidad



Guideline

# Consultores UX



# En definitiva

## Ofrecemos servicios que apoyan la transformación digital de tu organización:

- Canales de comunicación enfocados a la experiencia de usuario.
- Automatización de procesos que impactan en tu productividad y costos operativos.
- Integración y modernización de sistemas que apoyan tu crecimiento organizacional.
- Labores de consultoría especializadas para impulsar tus ideas de negocio.







[www.flagare.cl](http://www.flagare.cl)

 [contacto@flagare.cl](mailto:contacto@flagare.cl)