

## ¡Buscamos un Ingeniero de Procesos!

### ¿En qué consiste el cargo?

La **misión** de la persona que se incorpore será gestionar y velar por el correcto funcionamiento operativo de los sistemas de información que soportan los procesos de negocios de la Concesionaria.

Entre las **funciones** que tendría que realizar para ello se encuentran las siguientes:

- Traducir las necesidades del cliente interno en requerimientos de sistemas, liderando la implementación pertinente y velando por la continuidad operativa de los procesos.
- Capacitar a todos los usuarios de los procesos asignados a su cargo.
- Asesorar a los dueños de procesos en el desarrollo e implementación de mejoras, indicando riesgos, responsabilidades y compromisos.
- Reportar el estado de avance de solicitudes, proyectos y recursos de su proceso de negocio a cargo.
- Mantener la documentación necesaria (procedimientos, instructivos, manuales, etc.) para el normal funcionamiento de los sistemas a su cargo

### ¿Cuál es el perfil necesario?

- Formación: Ingeniería Informática, Ingeniería Civil Industrial o equivalente (graduado)
- Experiencia: 1 o 2 años en gestión de proyectos y análisis de requerimientos.
- Se valorará formación en Gestión de Proyectos TI (PMI), Certificación ITIL, Análisis de Procesos (BPM).

### Es imprescindible tener...

- Disponibilidad para trabajar en **Lampa**
- Ganas de aprender y seguir desarrollándose
- Ilusión por el proyecto

Si te interesa participar en el proceso, puedes enviar tu CV a [evillaro@globalvia.com](mailto:evillaro@globalvia.com)