

## Plan de Desarrollo de la Unidad (PDU) Departamento Informática 2020-2024

### Resumen Ejecutivo

El 01 de marzo del 2019 Informática comenzó, por decisión propia, la elaboración de su Plan de Desarrollo Estratégico. En el mes de mayo la DGPD solicita formalmente a las diversas unidades la elaboración de sus PDU, proporcionando su metodología y un asesoramiento. Se contó y se agradece la participación de todas y todos en las numerosas reuniones con profesores, funcionarios, estudiantes de pre y postgrado, exalumnos, empleadores y empresarios, a fin de elaborar en primer lugar el análisis FODA, después aprobar la Visión, Misión y Valores (Consejo Departamental del 06 de septiembre de 2019), así como nuestros Objetivos Estratégicos (Consejo Departamental Ampliado del 06 de diciembre de 2019). Este Informe detalla el extenso trabajo realizado que incluye también los planes de acción, indicadores, metas, responsables y plazos. Ahora toca su Ejecución, responsabilidad de todas y todos, con el acompañamiento de nuestra Unidad (PCG), Planificación y Control de Gestión (integrada por Luis Hevia, Marcela Maldonado y Guisella López).

#### **Nuestra Visión:**

*Ser una comunidad que inspira y lidera el avance de la informática para el desarrollo sostenible de la sociedad.*

#### **Nuestra Misión:**

*Cultivar la disciplina informática creando conocimiento, transfiriendo tecnologías y educando para el progreso de la sociedad latinoamericana.*

#### **Nuestros Valores:**

*Construimos una comunidad que promueve la diversidad e inclusión, comprometida con la mejora continua, innovación y prolijidad en el trabajo, que desarrolla soluciones social y éticamente responsables.*

#### **Objetivo Estratégico Eje Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica:**

*Aumentar la calidad de la producción científica y transferencia tecnológica, tanto en productividad como en impacto acorde a estándares internacionales.*

#### **Objetivo Estratégico Eje Docencia de Pregrado, Postgrado y Educación Continua:**

*Asegurar la calidad de los procesos formativos en Informática para que nuestros estudiantes y egresados alcancen niveles de excelencia en su desempeño.*

#### **Objetivo Estratégico Eje Vinculación con el Medio:**

*Interactuar de forma bidireccional con la sociedad, desde las fortalezas de nuestra comunidad.*

#### **Objetivo Estratégico Eje Dirección y Servicios:**

*Gestionar los procesos departamentales promoviendo la mejora continua, innovación y prolijidad, apoyados por un adecuado soporte tecnológico, propendiendo al desarrollo de las personas en un ambiente laboral participativo y de respeto.*

#### **Objetivo Estratégico Eje Inclusión:**

*Promover la inclusión para que en nuestra comunidad sea diversa y pluralista.*

## I. DOCUMENTACION UTILIZADA

Se trabajó en generar un árbol (ver más abajo) como Base de Conocimientos, que comparte transparentemente la información del Plan Estratégico de la UTFSM y nuestro desarrollo (PDU-DI), asociada al quehacer de Informática. Allí se organizó el respaldo del PDU, asociado a variables claves de INF como son los procesos de acreditación de Ingeniería, MTI, Doctorado, Magister, Investigación, Dirección, etc. Corresponde a información sensible, sólo para consulta, el link es el siguiente (solicitar permiso):

<https://drive.google.com/drive/folders/1FclCo0hG6yfcvqXR2h4----->

- Documentación PDU (con breve detalle de su contenido)
  - PDI USM
    - Marco USM
      - Vision UTFSM 2035.pdf
      - Programa Taller Definiciones Estratégicas PEI 2020 2024 UTFSM -19Marzo2019.pdf
      - Plan Estrategico Institucional 2014-2018.pdf
      - Modelo Educativo Institucional de la Universidad Técnica Federico Santa María.pdf
      - Misión, Visión de Universidades de Clase Mundial.pdf
      - Dash\_PEI2018.pdf
      - Competencias-Transversales-Sello-USM-Modelo-Evaluación.pdf
    - Marco Legal
      - Ley 21.091 EDUCACION SUPERIOR.pdf
      - Exposición Ley de E. Superior UTFSM Enero 2019 J.Music.pdf
    - Estudios Internacionales
      - Visión CNA. 2015. Internacionalización comprehensiva un enfoque estratégico en Educación Superior.pdf
      - Startup-Ecosystem-Report-2012-1.pdf
      - Salmi, J. 2009. El desafío de crear universidades de rango mundial.pdf
      - ODS United Nations October 2015.pdf
      - NUS Sustainability Strategic Plan 2017-2020.pdf
      - MIT\_NEET\_GlobalStateEngineeringEducation2018.pdf
      - King's strategic vision 2029.pdf
      - Innovatorshandbook-2017 Calgary.pdf
      - GlobalStartupEcosystemReport2019.pdf
      - Acreditación internacional.ppt
  - Indicadores
    - Reporte Ranking QS Subjects-Informatica-1.xlsx
    - PUC Gestión de datos institucionales.pdf
    - Informe Gestión USM 2016.pdf
    - Indicadores Vinculacion.pdf
    - Dashboard USM 2019.pdf
    - Dashboard DGIP USM\_2018.pdf
    - Catálogo de Indicadores Institucionales\_versión compacta.pdf
    - Anuario Estadístico Institucional UTFSM 2018.pdf
    - Anuario 2011-2016 Informática (Corregido).pdf
    - Análisis de rankings nacionales e internacionales.pdf
  - PDU INF
    - 0 JORNADA 1 MARZO 2019.pdf
    - 1 Proceso FODA.pdf
    - 2 Proceso Vision-Mision-Valores.pdf
    - 3 Proceso Objetivos Estrategicos.pdf

- Resumen Plan de Desarrollo Estratégico Informática 2020-2024.jpg
- PLAN DES\_INF 2020-2024
  - PDU DI Vision-Mision-Valores – APROBADO.pdf
  - PDU 2020 2024 061219.pdf
  - OBJETIVOS-20.11.19.xlsx
  - FODA APROBADO.pdf
  - FODA - Ant\_Cuantitativos 5 julio.pdf
  - FODA - Ant\_Cualitativos 5 julio vf.pptx
  - FODA Antecedentes.pptx
  - DI Plan Accion INF.pdf
- Testimonio
  - Noticias
    - 20 de junio\_ Levantamiento inicial del Plan de Desarrollo 2020.pdf
    - 10 sep\_MISION, VISIÓN, VALORES.pdf
    - 6 dic Formula Plan Estrategico.pdf
    - 4 nov\_PDU con funcionarios.pdf
  - Fotos
    - PDU Funcionarios.jpg x2
    - misión, visión, valores.jpg x5
    - Jornada DI 1M.jpg x5
    - Focus Group Plan de Desarrollo 2020-2024.jpg x10
    - Focus Group MTI.jpg x2
    - Final OE3.jpg x3
- Versiones de Trabajo
  - Versión inicial Visión, Misión y Valores PDU DI.pptx
  - Versión inicial Plan\_Jornada-Viernes210619 PDU DI.pptx
  - Versión inicial PDU Objetivos Estratégicos Avance.xlsx
  - Sesión preFinal: objetivos y acciones principales.pdf
  - PDU Obj-Estratégico-FODA.xlsx
  - FODA formulario PDU DI.pdf
- 1 Dirección
  - PDU reunión con Staff.pdf
  - FODA\_Staff
  - FODA\_PDU\_IT&S
  - FODA\_PDU\_GESTION
- Plan DI 2016-2020
  - 1. PLAN DE DESARROLLO INF 2016-2020.pdf
  - 2. PLAN DE ACCION ESTRATEGICO DI 2016-2020.pdf
  - 3. PLAN DE ACCION ESPECIFICO DI 2016-2020.pdf
- 2 Investigación
  - Producción en Ingeniería 2030 final.pdf
  - FODA\_PDU\_IITT
- Conicyt
  - Principales indicadores científicos de la actividad científica chilena 2013. Informe 2015.pdf
  - Informe-cienciométrico de-Chile-2014.pdf
- 3 Ingeniería ICI
  - Propuesta Subdirección2018-v10.pptx
  - FODA\_PDU\_ICI
  - Empleabilidad GESTAL EXAI ing.civil informatica cc.pdf
- Acreditación ICI
  - Resolución de Acreditación N° 645, Acoge el Recurso de Reposición Ing Civil Informatica.pdf
  - RESOLUCIÓN DE ACREDITACIÓN ICI (FODA).pdf
  - Operacionalización-de-Nuevos-Criterios-Carreras Profesionales.pdf
  - INFORME AUTOEVALUACIÓN ICI.pdf
  - INFORME AUTOEVALUACIÓN ICI (FODA).pdf

- CNA CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA CARRERAS Y PROGRAMAS DE PREGRADO.pdf
- Acreditación Internacional EUR-ACE\_taller\_Los criterios y procedimiento.pdf
- Acortamiento Carreras
  - RedisenolIngenieriasUSM-INF.pdf
  - MNC Marco Nacional Cualificaciones.pdf
  - MNC 2019.pdf
  - Acortamiento IC CCDD The Clover 101219.pdf
  - Acortamiento carreras INFORME JORNADA 02-06 .09.19.pdf
  - Acortamiento carreras Avance.pptx
- 4 Doctorado y Magister
  - Aseguramiento Calidad Doctorado.pdf
  - Aseguramiento Calidad Postgrados.pdf
  - FODA\_PDU\_DII
  - FODA\_PDU\_MII
  - PDI Doctorados.pdf
  - PDI Postgrados.pdf
- Acreditación DII
  - 1- Acreditación DII - Informe de Autoevaluación final.pdf
  - 6- Resolución Exenta N°977, Doctorado en Ingeniería Informática.pdf
  - INFORME AUTOEVALUACIÓN DII (FODA).pdf
  - RESOLUCIÓN DE ACREDITACIÓN DII (FODA).pdf
- Acreditación MII
  - INFORME AUTOEVALUACIÓN MII (FODA).pdf
  - Informe de autoevaluación 2018 v7.docx
  - MII Informe de autoevaluación 2018 v7.pdf
  - RESOLUCIÓN DE ACREDITACIÓN MII (FODA).pdf
  - Resolución Exenta N1064 Magister en Cs. de la Ing. Informática 2019.pdf
- 4.5 MTI
  - Memoria Entrevista Empleadores MTI 2018.pdf
  - Memoria Encuentro Graduados-Profesores MTI 2018.pdf
  - FODA\_PDU\_MTI
- Acreditación MTI
  - FORMULARIO DE AUTOEVALUACION MTI V.oficial.pdf
  - INFORME AUTOEVALUACIÓN MTI (FODA).pdf
  - INFORME DE AUTOEVALUACIÓN MTI 2016.pdf
  - Resolución de Acreditación Acredita CI N 552 MTI.pdf
  - RESOLUCIÓN DE ACREDITACIÓN MTI (FODA).pdf
- 5 Vinculación
  - Diagnostico Diplomas tipo Acreditacion.pdf
  - PDI Vinculación con el Medio.pdf
  - FODA\_PDU\_VcM
  - Vinculación con el medio Modelo USM.pdf
  - Vinculación Cuadernos de investigación N°1-Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior.pdf
  - Vinculación- Mejores prácticas Cuadernos de investigación N°6 -Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior.pdf
- 6 Inclusión e Integración
  - Desarrollo Sostenible e inclusivo para-un-nuevo-pacto-de-desarrollo-CNID-2a-edicion.pdf
  - Experiencias-aprendizajes-y-desafios-en-equidad-de-genero-en-la-educacion-superior-chilena.pdf
  - Inclusión de las personas con discapacidad en la Educación Superior.pdf
  - Ley 20.422 Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social.pdf
  - Los desafíos de la Inclusión en la Educación Superior. CRUV.pdf

## II. FODA

Con el objetivo de lograr un buen FODA para el Departamento de Informática (DI) se realizaron varias reuniones y Focus Group, así como también se trabajó en la recopilación de información cuantitativa correspondiente a la data oficial que posee y difunde la DGPD de nuestra unidad. Con todos estos insumos se generó la base del FODA, permitiendo contar con información relevante y real del DI a nivel de su comunidad como de la institución.

Las reuniones y Focus Group realizados son los siguientes (ver detalles en ANEXO 1):

- Jornada de Trabajo Departamento Informática; 01 de marzo de 2019, todo el día.
- Focus Group Pregrado Campus San Joaquín; Martes 04 de junio de 14:00 a 16:00
- Focus Group Pregrado Campus Casa Central; Jueves 06 de junio de 11:30 a 14:00
- Focus Group Postgrado Científico; Jueves 13 de junio de 10:30 a 13:30
- Focus Group Exalumnos MTI e ICI; Jueves 13 de junio de 18:00 a 21:00
- Reunión Consejo Asesor externo CAE; Viernes 14 de junio de 10:00 a 13:00
- Focus Group Staff DI; Miércoles 26 de junio de 09:00 a 13:30
- Focus Group ExDirectores; Viernes 28 de junio
- Focus Group Comisión técnica DI; Miércoles 03 de julio de 09:00 a 10:30

El DI realizó los siguientes FODA para abarcar a toda la comunidad del Departamento:

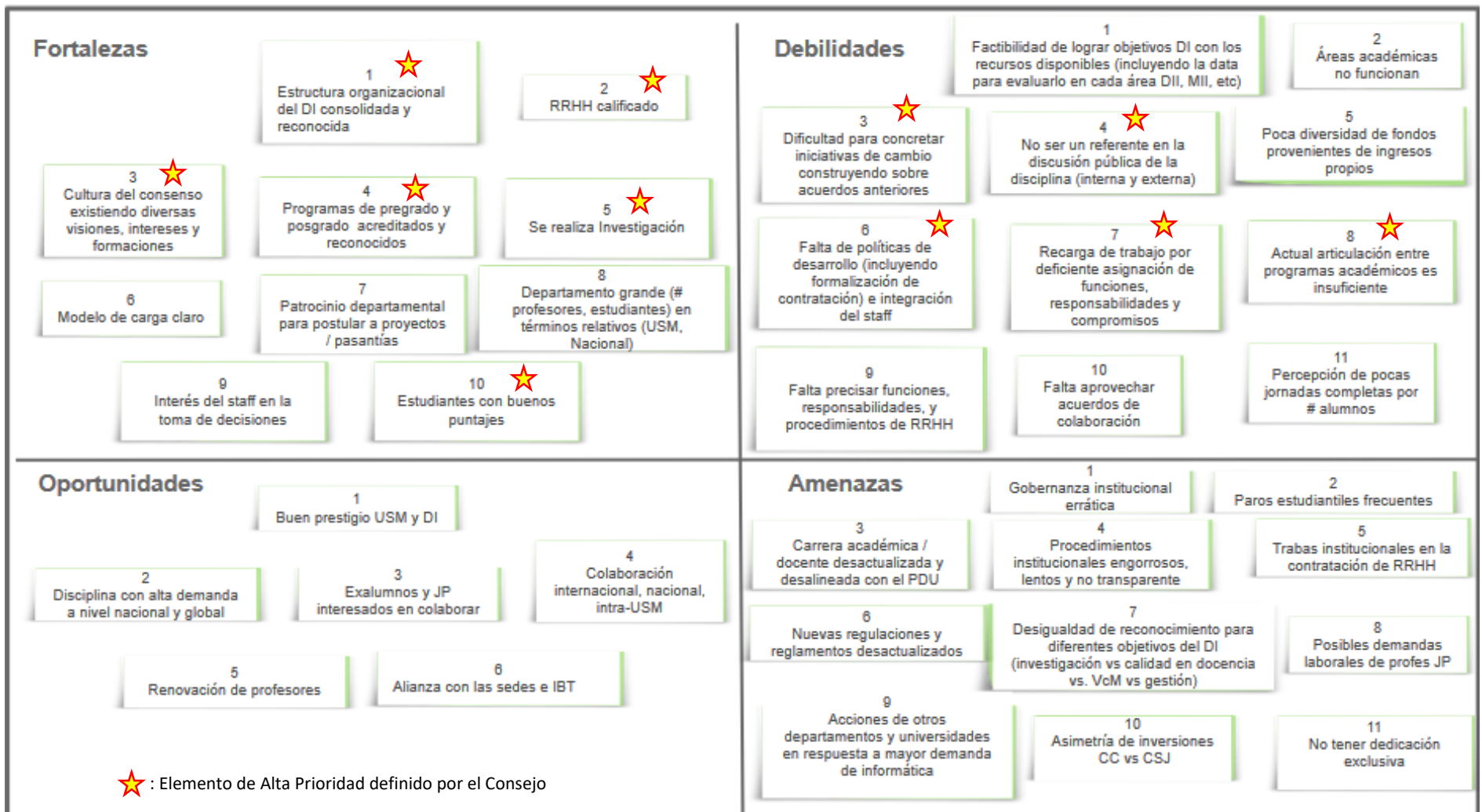
- FODA Dirección
- FODA Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica (IITT)
- FODA Pregrado ICI
- FODA Posgrado Doctorado DII
- FODA Posgrado Magister MII
- FODA Posgrado Magister MTI
- FODA Vinculación con el Medio
- FODA Infraestructura, Tecnología y Servicios

En Reunión de Consejo del 2 de agosto se presentó al DI todos los FODA generados, con tal de que cada miembro del consejo nos diera su votación de prioridad a cada elemento de cada FODA, es por ello que en los FODA que se presentarán a continuación algunos elementos se ven marcados con “estrellas”.

### FODA DIRECCIÓN

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

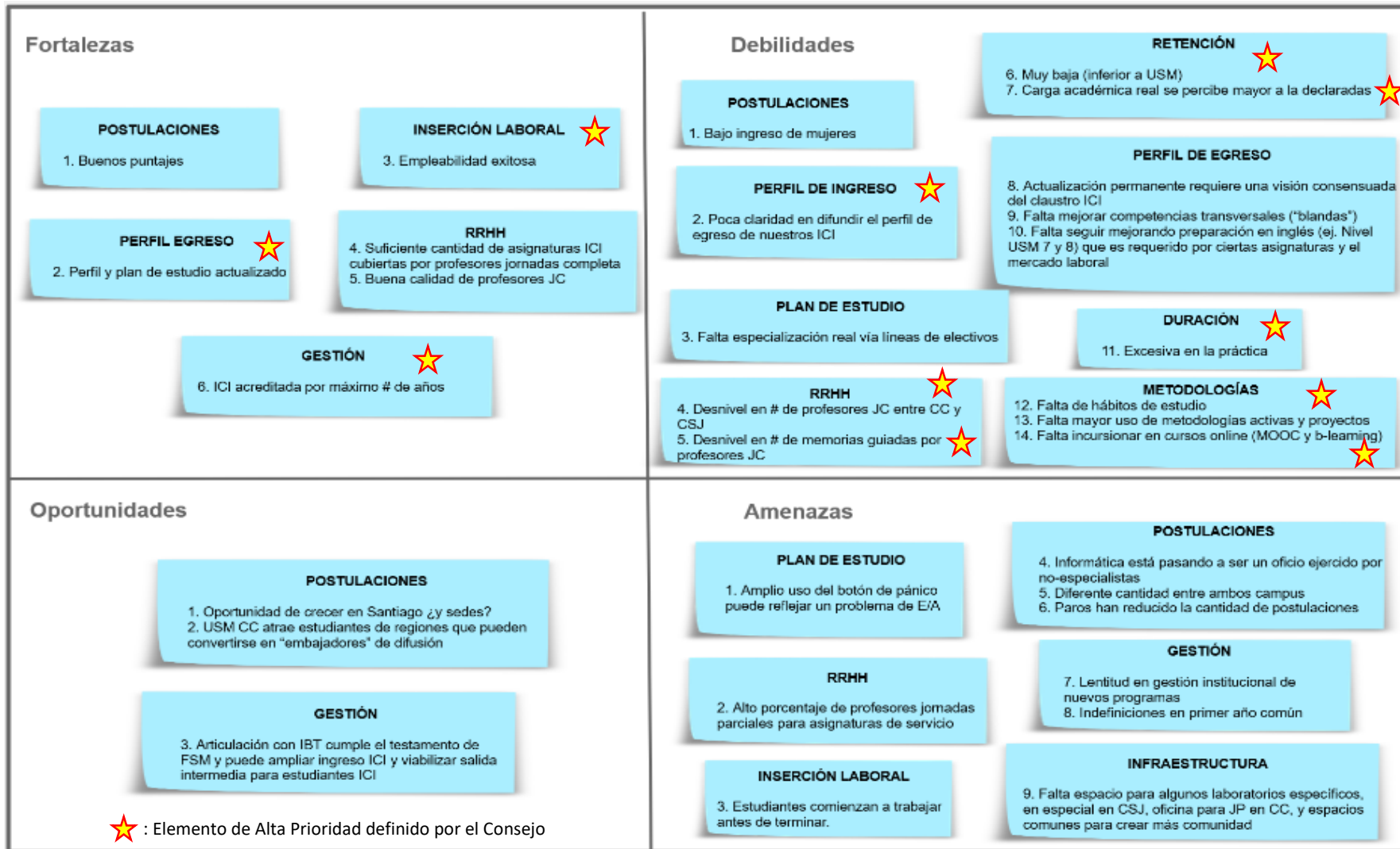
- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos Departamento Informática.
- Reunión Consejo Asesor externo CAE, viernes 14 de junio de 10:00 a 13:00; Asistentes: Carlos Castro, Cristian Ocaña (Consultor), Danilo González (Scotiabank), Pablo Straub (Consultor), Santiago Macías (Tuxpan), Francklin Rivas, Luis Hevia
- Focus Group Staff DI, miércoles 26 de junio de 09:00 a 13:30; Asistentes Campus Casa Central, San Joaquín y Vitacura.
- Focus Group Comisión técnica, miércoles 03 de julio de 09:00 a 10:30; Asistentes: Claudia Arancibia, Javier Cañas, Cecilia Reyes, Miguel Varas.
- Focus Group ExDirectores, viernes 28 de junio; Asistentes: Carlos Castro, Cecilia Reyes, Javier Cañas, Luis Hevia.



### FODA PREGRADO ICI

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos DI.
- Focus Group Pregrado Campus San Joaquín, martes 04 de junio de 14:00 a 16:00
- Focus Group Pregrado Campus Casa Central, jueves 06 de junio de 11:30 a 14:00
- Focus Group Exalumnos MTI e ICI, jueves 13 de junio de 18:00 a 21:00



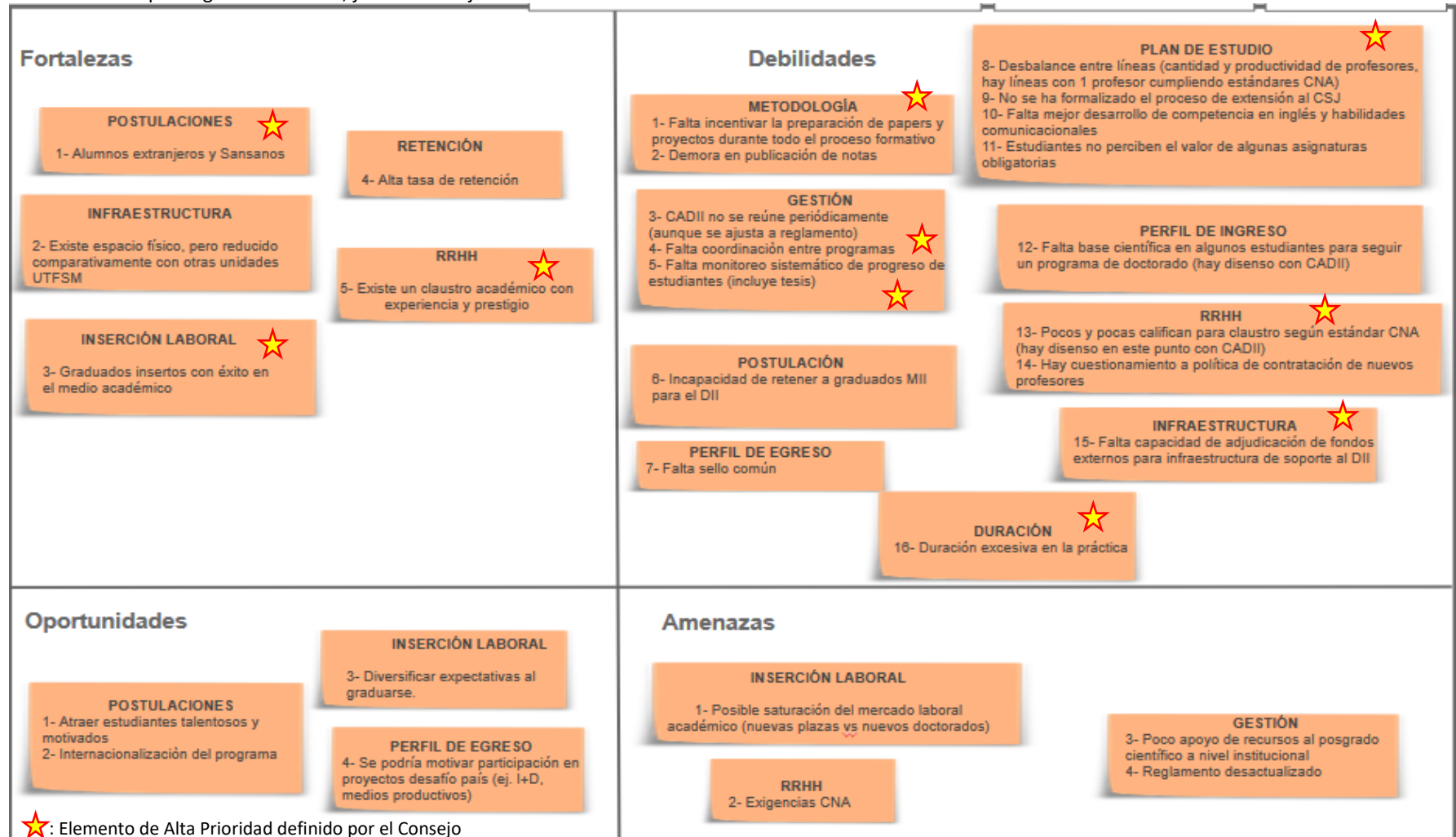
★ : Elemento de Alta Prioridad definido por el Consejo



### FODA POSTGRADO DOCTORADO(II)

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos DI.
- Focus Group Postgrado Científico, jueves 13 de junio de 10:30 a 13:30





### FODA POSTGRADO MAGISTER (II)

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos DI.
- Focus Group Postgrado Científico, jueves 13 de junio de 10:30 a 13:30

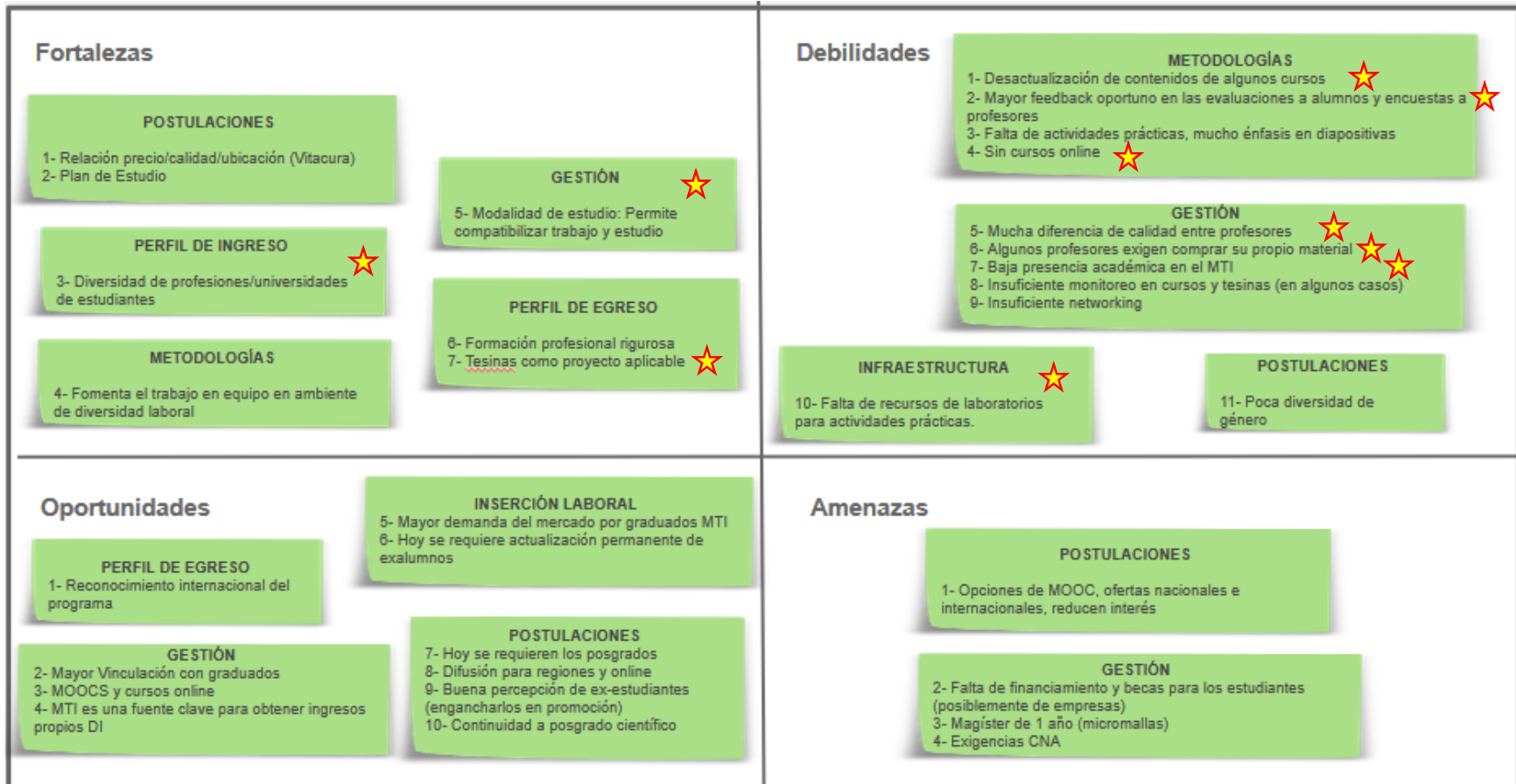
<h4>Fortalezas</h4> <div data-bbox="220 537 548 626"> <p><b>POSTULACIONES</b> ★</p> <p>1. Alta cantidad de estudiantes USM</p> </div> <div data-bbox="619 553 947 643"> <p><b>DURACIÓN</b></p> <p>5. Buena (CNA no lo reconoció)</p> </div> <div data-bbox="212 651 581 748"> <p><b>METODOLOGÍAS</b></p> <p>2. Existe diversidad de metodologías E/A</p> </div> <div data-bbox="619 675 968 764"> <p><b>PERFIL DE EGRESO</b> ★</p> <p>6. Egresados con fuerte sello científico</p> </div> <div data-bbox="220 773 443 854"> <p><b>GESTIÓN</b></p> <p>3. Seguimiento</p> </div> <div data-bbox="640 797 926 886"> <p><b>INSERCIÓN LABORAL</b></p> <p>7. Buena ★</p> </div> <div data-bbox="212 886 590 984"> <p><b>RETENCIÓN</b> ★</p> <p>4. Muy buena relativo a otros programas</p> </div>	<h4>Debilidades</h4> <div data-bbox="1094 553 1451 675"> <p><b>PLAN DE ESTUDIO</b></p> <p>1. Entregar notas oportunas 2. Más inglés 3. Falta actualizar y balancear líneas ★</p> </div> <div data-bbox="1503 496 1913 602"> <p><b>METODOLOGÍAS</b></p> <p>7. Incluir instancias de Investigación en el aula</p> </div> <div data-bbox="1094 708 1409 805"> <p><b>INFRAESTRUCTURA</b></p> <p>4. Falta laboratorio MII en Valpo ★ 5. Falta hardware</p> </div> <div data-bbox="1482 634 1913 764"> <p><b>RRHH</b> ★</p> <p>8. Pocos profesores clasifican para claustro y es lento el proceso de lograr calificar 9. Existen estudiantes de posgrado haciendo clases de posgrado (?)</p> </div> <div data-bbox="1083 829 1430 951"> <p><b>PERFIL DE INGRESO</b></p> <p>6. Proporción de estudiantes de origen INF es muy alto</p> </div> <div data-bbox="1482 789 1913 984"> <p><b>GESTIÓN</b></p> <p>10. Poca oferta de cursos nivel 500 11. Oferta esporádica de asignaturas ★ 12. Poca integración con DII ★ 13. Estudiantes con sobrecarga por actividades fuera del programa (clases pregrado) ★ 14. Comités de posgrado científico no unificado</p> </div>
<h4>Oportunidades</h4> <div data-bbox="430 1114 884 1211"> <p><b>POSTULACIONES</b></p> <p>1. Alinear programas científicos con desafíos país</p> </div> <div data-bbox="430 1235 884 1317"> <p><b>RRHH</b></p> <p>2. Asociación con académicos de otros programas</p> </div>	<h4>Amenazas</h4> <div data-bbox="1125 1114 1367 1195"> <p><b>RRHH</b></p> <p>1. Exigencias CNA</p> </div> <div data-bbox="1094 1219 1451 1317"> <p><b>POSTULACIONES</b></p> <p>2. Faltan becas para estudiantes no-sansanos (DII si)</p> </div> <div data-bbox="1461 1040 1808 1130"> <p><b>GESTIÓN</b></p> <p>3. Traslape con otros programas similares a nivel USM</p> </div> <div data-bbox="1482 1154 1934 1243"> <p><b>INSERCIÓN LABORAL</b></p> <p>4. Los contratan antes de terminar (podría ser una oportunidad)</p> </div> <div data-bbox="1566 1252 1808 1317"> <p><b>DURACIÓN</b></p> <p>5. Pérdida de becas</p> </div>

★ : Elemento de Alta Prioridad definido por el Consejo

### FODA POSTGRADO MAGISTER MTI

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos DI.
- Focus Group Exalumnos MTI e ICI; Jueves 13 de junio de 18:00 a 21:00

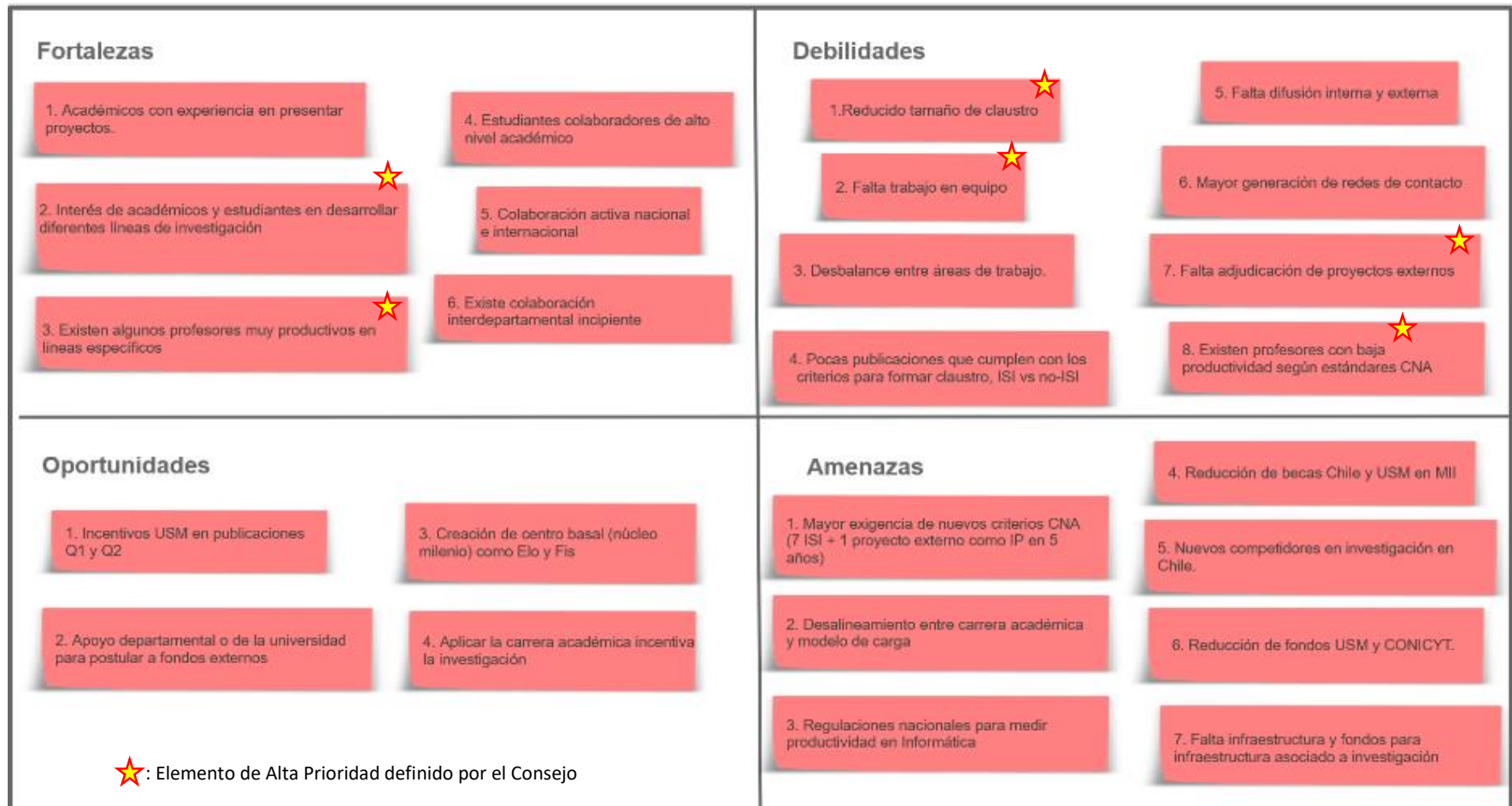


★: Elemento de Alta Prioridad definido por el Consejo

### FODA INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA (IITT)

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

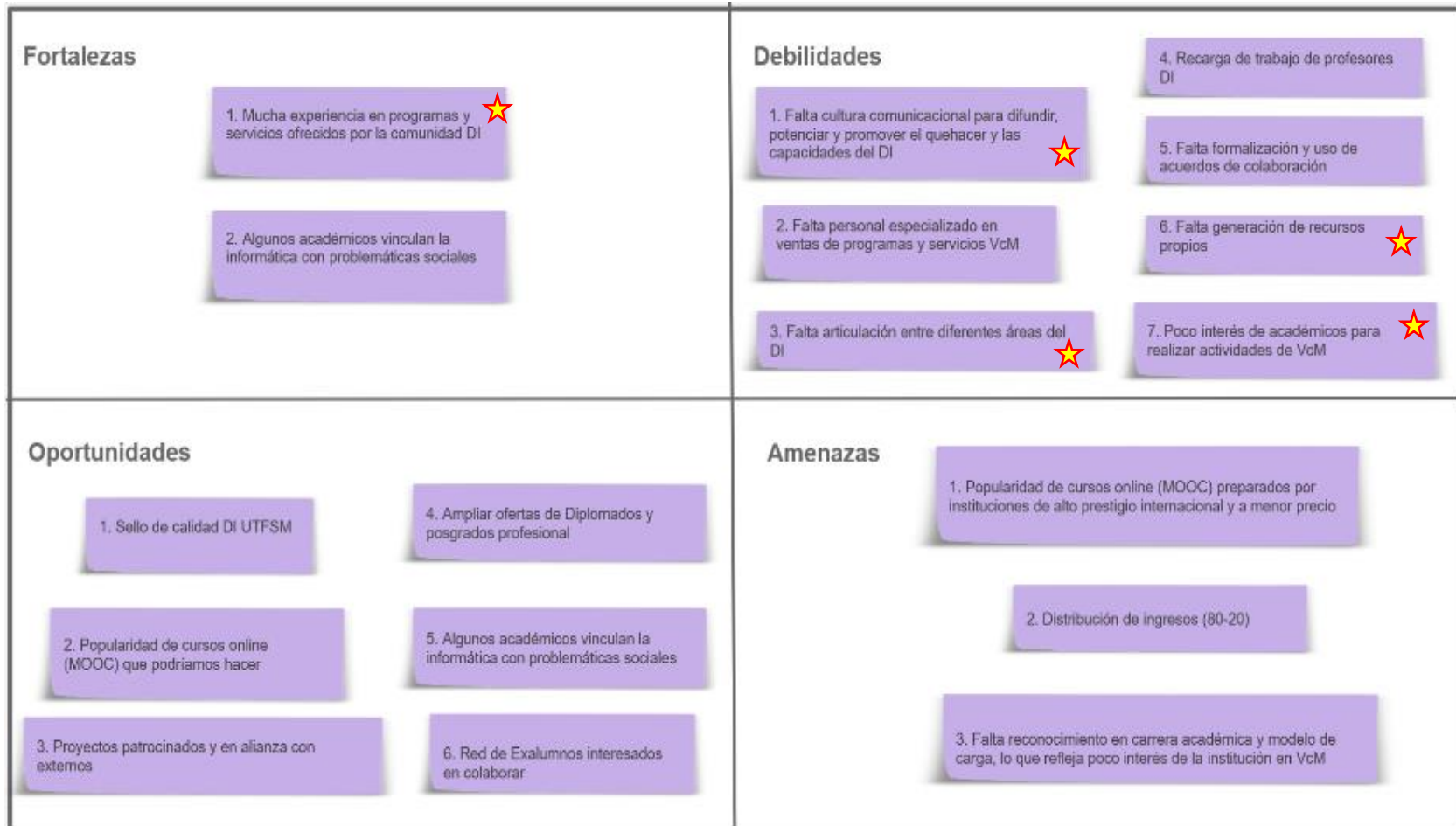
- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos DI.
- Focus Group Postgrado Científico, jueves 13 de junio de 10:30 a 13:30



### FODA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos Departamento Informática.
- Reunión Consejo Asesor externo CAE, viernes 14 de junio de 10:00 a 13:00; Asistentes: Carlos Castro, Cristian Ocaña (Consultor), Danilo González (Scotiabank), Pablo Straub (Consultor), Santiago Macías (Tuxpan), Francklin Rivas, Luis Hevia
- Focus Group Staff DI, miércoles 26 de junio de 09:00 a 13:30; Asistentes Campus Casa Central, San Joaquín y Vitacura.



★: Elemento de Alta Prioridad definido por el Consejo

### FODA INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS (IT&S)

La elaboración de este FODA fue el resultado de varias reuniones las que se detallan a continuación:

- Jornada de Trabajo Departamento Informática, 01 de marzo de 2019, todo el día; Asistentes: Docentes y Académicos Departamento Informática.
- Reunión Consejo Asesor externo CAE, viernes 14 de junio de 10:00 a 13:00; Asistentes: Carlos Castro, Cristian Ocaña (Consultor), Danilo González (Scotiabank), Pablo Straub (Consultor), Santiago Macías (Tuxpan), Francklin Rivas, Luis Hevia
- Focus Group Comisión técnica, miércoles 03 de julio de 09:00 a 10:30; Asistentes: Claudia Arancibia, Javier Cañas, Cecilia Reyes, Miguel Varas.
- Focus Group ExDirectores, viernes 28 de junio; Asistentes: Carlos Castro, Cecilia Reyes, Javier Cañas, Luis Hevia.

<h4>Fortalezas</h4> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>1- Contar con el área de IT&amp;S dentro de la estructura del DI y con personal competente <span style="color: red; font-weight: bold;">★</span></p> </div>	<h4>Debilidades</h4> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>1- Necesidad de actualizar equipamiento permanente</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>5- Carencia de un plan maestro de infraestructura <span style="color: red; font-weight: bold;">★</span></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>2- Ausencia de sistemas de información departamental <span style="color: red; font-weight: bold;">★</span></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>6- Falta RRHH de coordinación de algunos laboratorios</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>3- Gestión de recursos mejorable (salas, tiempos de respuesta)</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>7- Falta sala profesores JP-CC, MII-CC, DII-CSJ, ICI LabRedes-CSJ</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 5px; width: 50%;"> <p>4- Difusión de recursos disponible escasa</p> </div> </div>
<h4>Oportunidades</h4> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>1- Donaciones al DI (sponsor)</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>2- Desarrollo de SW DI.</p> </div> <p style="margin-top: 20px;"><span style="color: red; font-weight: bold;">★</span>: Elemento de Alta Prioridad definido por el Consejo</p>	<h4>Amenazas</h4> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>1- Futuro proceso de acreditación exigirá infraestructura equivalente en CC y CSJ</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>2- Fuentes de recursos acotados solo por concurso.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>3- La institución no proporciona fondos concursables para inversión en infraestructura de postgrado científico ni <u>UITT</u></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>4- Faltan laboratorios en CSJ y CSV para asignatura de servicio</p> </div>

### III. VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

La metodología para llevar a cabo la definición de Visión, Misión y Valores abordada por el DI consideró 3 focos de revisión, los que se detallan a continuación:

- **Contexto Mundial**, enfocado en comparar y validar con otras universidades chilenas y extranjeras y así contar con un patrón de inspiración. Las elegidas a revisar fueron: Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica Chile, dentro de las universidades chilenas; The Georgia Institute of Technology, Georgia Tech, como universidad extranjera y a Google como organización exitosa y reconocida.
- **Contexto USM**, Se revisó la propuesta de redacción para Misión, Visión y Valores que presentó la institución en reunión del 22 de agosto.
- **Contexto Departamento**, Se presentó la Misión, Visión y Valores actuales del DI, definidos en PDU 2016-2020 y vigentes a la fecha.

En una primera instancia se generó una propuesta de Visión, Misión y Valores elaborada por el Equipo Técnico PDU, compuesto por: Carlos Castro (Director DI); Luis Hevia (Coordinador ET); Claudia López (Asesor ET); Marcela Maldonado (Ingeniera de apoyo); Roemil Jorquera (Profesional DGPD).

Esa propuesta fue presentada a la Comisión PDU, compuesta por: Carlos Castro (Director DI); Hernán Astudillo (Subdirector IITT); Francklin Rivas (Subdirector Vinculación con el Medio); Claudio Torres (Académico DI); María Cristina Riff (Académico DI); Horst Von Brand (Académico DI) y Luis Hevia (Coordinador ET).

Luego de esta reunión se generó una segunda versión la que fue presentada en reunión de Consejo del DI el viernes 6 de septiembre de 2019, y tras una ardua tarea participativa por los miembros del consejo se generó finalmente la aprobación de la definición estratégica de Misión, Visión y Valores del DI, donde se acordó además que estas importantes definiciones estratégicas debieran persistir hasta el año 2030 y no solo 4 años como lo sugiere el Plan PDU.

La nueva Visión, Misión y Valores del Departamento de Informática.



## Plan PDU Departamento Informática 2020-2024

Aprobado

06/09/2019

### Visión

*Ser una comunidad que inspira y lidera el avance de la informática para el desarrollo sostenible de la sociedad.*

### Misión

*Cultivar la disciplina informática creando conocimiento, transfiriendo tecnologías y educando para el progreso de la sociedad latinoamericana.*

### Valores

*Construimos una comunidad que promueve la diversidad e inclusión, comprometida con la mejora continua, innovación y prolijidad en el trabajo, que desarrolla soluciones social y éticamente responsables.*





#### IV. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE).

La estrategia abordada por el DI para la definición de objetivos estratégicos y planes de acción fue completamente participativa e inclusiva, para ello se decidió realizarla para cada área del DI y con cada Subdirección. Para ello se llevaron a cabo las siguientes convocatorias (ver detalles en ANEXO 1):

- ✓ 26-09-2019. Equipo Técnico PDU, realizó el trabajo de procesar todos los insumos obtenidos en las etapas anteriores entre ellas: Jornada de 1 de marzo, FODA, PDU 2016-2020, Árbol de conocimiento con un repositorio de datos e información categorizada por Subdirecciones. Se logró para esta primera etapa definir 6 propuestas de objetivos estratégicos.
- ✓ 08-10-2019, Comisión PDU. Revisó las propuestas de OE generando una nueva versión.
- ✓ 04-11-2019, Reunión con staff DI, Se presentaron al staff del DI de Casa Central, Campus San Joaquín y Campus Vitacura, los avances del PDU 2020-2024.
- ✓ 08-11-2019, Consejo DI, se presentaron los OE generados y dada la contingencia social del momento, se entregó link donde cada miembro del consejo pudo generar sus comentarios. Se recibieron 54 comentarios y se decidió formar equipos de trabajo de los cuales cada miembro del consejo pudo incorporarse y ser parte para generar una mejor redacción de cada OE.
- ✓ 19-11-2019, Equipo Técnico, se reúne para revisar y validar los OE entregados por cada equipo de trabajo.
- ✓ 22-11-2019, Consejo DI, Revisó las nuevas propuestas de OE acordando entregar a cada Subdirección la responsabilidad de corregir y validar la mejor redacción del OE, además de indicar 3 planes de acción para su cumplimiento.
- ✓ 06-12-2019, Reunión extraordinaria de Consejo del DI, Donde se validó y aprobó la presentación de los OE de cada subdirección junto a su plan de acción. Informando de indicadores, recursos, metas y plazo asociados para su cumplimiento.

La síntesis de cada OE y su plan de acción se muestra a continuación:

<b>Objetivo Estratégico Eje Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica</b>	
Aumentar la calidad de la producción científica y transferencia tecnológica, tanto en productividad como en impacto acorde a estándares internacionales.	
<b>Plan de Acción</b>	
1	Institucionalizar la actividad de investigación, innovación y transferencia tecnológica (I++TT) del DI
2	Articular la Investigación del DI en torno a unos pocos equipos temáticos *por problemáticas*
3	Crear a mediano plazo un Centro de Referencia en un tema que combine/potencie/explote las áreas temáticas del DI
Responsable Principal: Sub Director de Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica Profesor Hernán Astudillo	

<b>Objetivo Estratégico Eje Docencia de Pregrado, Postgrado y Educación Continua</b>	
Asegurar la calidad de los procesos formativos en Informática para que nuestros estudiantes y egresados alcancen niveles de excelencia en su desempeño.	
<b>Plan de Acción</b>	
1	Modelo curricular integrador Pregrado, Postgrado, Educación Continua
2	Nueva infraestructura MII - DII
3	Innovación curricular ICI
Responsable Principal: Sub Directora de Pregrado y Sub Director de Postgrado Profesores Cecilia Reyes y Marcelo Mendoza respectivamente	

<b>Objetivo Estratégico Eje Vinculación con el Medio</b>	
Interactuar de forma bidireccional con la sociedad, desde las fortalezas de nuestra comunidad.	
<b>Plan de Acción</b>	
1	Identificar las necesidades y oportunidades donde nuestras capacidades puedan aportar a la sociedad
2	Desarrollar un modelo de formación continua sostenible
3	Aumentar el aporte de nuestra comunidad a la discusión pública desde nuestras áreas de experticia
Responsable Principal: Sub Director de Vinculación con el Medio Profesor Francklin Rivas	

<b>Objetivo Estratégico Eje Dirección y Servicios</b>	
Gestionar los procesos departamentales promoviendo la mejora continua, innovación y prolijidad, apoyados por un adecuado soporte tecnológico, propendiendo al desarrollo de las personas en un ambiente laboral participativo y de respeto.	
<b>Plan de Acción</b>	
1	Plan maestro de Infraestructura Física
2	Plan maestro de Infraestructura Tecnológica
3	Plan maestro de RRHH
Responsable Principal: Director de Departamento y Sub Director de Infraestructura, Tecnología y Servicios Profesor Carlos Castro e ingeniero Miguel Varas, en sus áreas respectivas.	

<b>Objetivo Estratégico Eje Inclusión</b>	
Promover la inclusión para que en nuestra comunidad sea diversa y pluralista.	
<b>Plan de Acción</b>	
1	Diagnóstico de Inclusión
2	Intervenciones en educación media
3	Prácticas de promoción, prevención, e intervención (PPI)
Responsable Principal: Profesor Claudio Torres.	

\* Es importante señalar que la Universidad está próxima a aprobar su Plan Estratégico Institucional, por lo cual se podrían solicitar ajustes a los Objetivos antes señalados.

## ANEXO 1: Resumen Reuniones

Además de las reuniones mencionadas explícitamente, existen una serie de reuniones adicionales de trabajo del Equipo Técnico PDU (integrado por Marcela Maldonado, Cecilia Reyes, Claudia López, Guisella López-integrada en noviembre, Roemil A -asesor DGPD, Luis Hevia –como líder) y de la Comisión PDU (integrada además por Marcelo Mendoza, Horst von Brand, María Cristina Riff, Claudio Torres, Francklin Rivas, Carlos Buil, Diego Arroyuelo, Héctor Allende y Carlos Castro).

Jornada de Trabajo Departamento Informática

01 de marzo de 2019, todo el día.

Asistentes: Docentes y Académicos Departamento Informática

Héctor Allende - Diego Arroyuelo - Hernán Astudillo - Xavier Bonnaire - Horst von Brand - Carlos Buil - Javier Cañas - Carlos Castro - José Lino Contreras - Liubov Dombrowskaia - Luis Hevia - Hubert Hoffmann - Claudio Lobos - Claudia López - José Luis Marti - Marcelo Mendoza - Andrés Moreira - Cecilia Reyes - María Cristina Riff - Francklin Rivas - Mauricio Solar - Claudio Torres - Érika Rosas – Víctor Codocedo.

Focus Group Pregrado Campus San Joaquín

Martes 04 de junio de 14:00 a 16:00

Focus Group Pregrado Campus Casa Central

Jueves 06 de junio de 11:30 a 14:00

Focus Group Postgrado Científico

Jueves 13 de junio de 10:30 a 13:30

Focus Group Exalumnos MTI e ICI

Jueves 13 de junio de 18:00 a 21:00

Reunión Consejo Asesor externo CAE

Viernes 14 de junio de 10:00 a 13:00

Asistentes: Carlos Castro, Cristian Ocaña (Consultor), Danilo González (Scotiabank), Pablo Straub (Consultor), Santiago Macías (Tuxpan), Francklin Rivas, Luis Hevia.

Focus Group Staff DI, Casa Central, Campus San Joaquín y Campus Vitacura.

Miércoles 26 de junio de 09:00 a 13:30

Focus Group ExDirectores

Viernes 28 de junio

Asistentes: Carlos Castro, Cecilia Reyes, Javier Cañas, Luis Hevia.

Focus Group Comisión técnica DI

Miércoles 03 de julio de 09:00 a 10:30

Asistentes: Claudia Arancibia, Javier Cañas, Cecilia Reyes, Miguel Varas, Luis Hevia.

Reunión Propuesta Definiciones Estratégicas Departamentales

Asistentes: Equipo Técnico PDU

Se genera la primera propuesta elaborada por el Equipo Técnico PDU.

#### Segunda Reunión Propuesta Definiciones Estratégicas Departamentales

Asistentes: Comisión PDU

Se presenta la propuesta a la Comisión PDU.

#### Revisión Propuesta Definiciones Estratégicas Departamentales

Consejo del DI, viernes 06 de septiembre de 2019

Se presenta la segunda versión de la propuesta al Consejo del DI.

Logrando su aprobación

#### Primera Reunión Definición Objetivos Estratégicos

26 de septiembre de 2019.

Asistentes: Equipo Técnico PDU

#### Segunda Reunión Definición Objetivos Estratégicos

08 de octubre de 2019

Asistentes: Comisión PDU

#### Tercera Reunión Definición Objetivos Estratégicos

04 de noviembre de 2019

Asistentes: Staff DI

#### Cuarta Reunión Definición Objetivos Estratégicos

08 de noviembre de 2019

Asistentes: Consejo DI

Se presentaron los Objetivos Estratégicos generados y se entregó link donde cada miembro del Consejo pudo generar sus comentarios.

#### Quinta Reunión Definición Objetivos Estratégicos

19 de noviembre de 2019

Asistentes: Equipo Técnico PDU

Se reúne el Equipo Técnico PDU para validar los Objetivos Estratégicos.

#### Sexta Reunión Definición Objetivos Estratégicos

22 de noviembre de 2019

Asistentes: Consejo DI

Se informaron las nuevas propuestas de Objetivos Estratégicos para cada subdirección.

#### Séptima Reunión Definición Objetivos Estratégicos

06 de diciembre de 2019

Asistentes: Consejo Ampliado DI

Se reúne para validar y aprobar la presentación de los Objetivos Estratégicos de cada subdirección, su Plan de Acción, e informar Indicadores, Resultados, Plazo y Recursos.

Es importante mencionar que, dado la Universidad había empezado a formular su Plan Estratégico, pudieron asistir Luis Hevia (como Consejero Académico) y Carlos Castro (como Director del DI) a sesiones plenarias organizadas por la DGPD, que fueron realizadas el 05 de noviembre de 2018, el 19 de marzo y 22 de agosto del 2019. En estas plenarias, se tuvo acceso a mucha información que facilitó realizar un análisis de contexto, que se compartió en nuestro PDU

## ANEXO 2: EVIDENCIA EN IMÁGENES



