



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Estimados Estudiantes de Pregrado del Departamento de Informática Campus San Joaquín:

Hemos recibido con mucho interés vuestras propuestas, valoramos el orgullo que sienten por nuestro Departamento, y el trabajo responsable que han realizado para plantear sus inquietudes.

Apreciamos que ustedes siempre han tenido la posibilidad de presentar al DI sus inquietudes a través de sus dirigentes y también en forma personal, pues hemos buscado conformar una unidad académica abierta a su comunidad. Esperamos eso sea un valor reconocible y que si bien vuestras inquietudes han surgido con más fuerzas por las actuales preocupaciones nacionales que estamos viviendo, sea esto también una instancia para que podamos tener una comunicación más fluida en pro de un mejor departamento.

Creemos que podemos avanzar en varios de los puntos mencionados en vuestra carta del 24 de agosto, hay otros que ya están en vía de solución pues son proyectos en desarrollo que probablemente no hemos informado con la claridad suficiente, y en otros, estamos abiertos a buscar aunar criterios en una reflexión más detenida a nivel de las instancias que la institución y el departamento tienen.

Para responder a parte de las inquietudes mencionadas en la carta, plantearemos tres caminos que hoy existen, pero que al parecer no hemos aprovechado en toda su dimensión:

- **Reuniones del Consejo de Departamento**

El primer viernes de cada mes se realiza una reunión de este Consejo donde con una semana de anticipación pueden solicitar se incorpore algún tema a la tabla. Allí podemos discutir propuestas como la planteada por ustedes de un sistema bi-estamental. Además, se debe tener en consideración que existe la posibilidad de pedir reuniones locales con el subdirector del Departamento y el Jefe de Carrera DI para tratar temas propios del Campus.

- **Comité de la Unidad de Comunicaciones**

Se incorporará a este comité a dos representantes de los estudiantes de Informática (uno del Campus Santiago San Joaquín y uno de la Casa Central), para ver temas como los de revista digital, portal web del DI, ficheros digitales, etc. de tal manera de mejorar la entrega de informaciones. Además, planificar CCI (Ciclo de Charlas Informáticas) que permitan en ambos campus interactuar con los involucrados en proyectos de investigación y extensión para informarse sobre los proyectos y generar los contactos pertinentes.



- **Comité de Pregrado**

Informar que este es el canal oficial para que los estudiantes planteen sus inquietudes con respecto a asignaturas, profesores, ayudantes, talleres libres, etc. Este comité es el encargado de definir políticas, reglamentos, programar las asignaturas y talleres semestrales, analizar tasas de deserción, analizar resultados de encuestas docentes de los profesores, entre otros. Es importante señalar que el Jefe de Carrera es el representante de este comité en el Campus, por lo que a través de él pueden hacer llegar sus inquietudes. Pero para facilitar aún más la canalización de éstas, se recoge una propuesta del Centro de Estudiantes de la Casa Central de instalar en cada secretaría docente un buzón de sugerencias.

Por otra parte, cabe mencionar que con respecto a los siguientes temas de vuestra carta, hay acciones concretas que están en desarrollo:

- **Feria de Software**

Este evento es la culminación de las asignaturas: Ingeniería de Software y Taller de Desarrollo de Software, que en conjunto suman 7 créditos, los cuales aún se hacen insuficientes. Hemos logrado desde el 2010 en adelante, agregar un crédito más al convalidar el trabajo de la feria misma por una actividad Libre de la malla, además de compatibilizar parte del proyecto con la asignatura Sistemas de Gestión para distribuir parte de la carga. Por otra parte, para este segundo semestre tenemos una alianza con el Departamento de Industrias para abordar en conjunto el tema de planes de negocios. Con respecto a detalles de pautas y jurado, toda esa información es pública y analizada año a año con los estudiantes involucrados. Cabe mencionar además, que en la nueva propuesta de plan de estudio, se realiza un reconocimiento a la importancia de esta actividad en la formación profesional y una mejora profunda en relación a la carga académica que implica.

- **Ayudantías**

A partir del 2010 se ha iniciado el desarrollo de un sistema de ayudantías propio del DI que permita llevar a cabo el proceso desde la postulación y selección hasta la evaluación final del ayudante por parte de los alumnos (esta última aún no está implementada, se espera a futuro tenerla operativa). Con respecto a las remuneraciones de los ayudantes, éstas no dependen de nuestro departamento, son fijadas centralmente.



▪ **Encuesta docente**

El Departamento considera que es decisión de cada profesor publicar o no los resultados de la encuesta. Apoya y respeta las decisiones personales en este tema y no considera válido publicarlas sin su autorización. La evaluación de los resultados de la encuesta está en manos del Jefe de Carrera y del Director del Departamento, ellos son quienes toman las medidas pertinentes frente a un profesor con evaluación baja. A partir del 2011, la Universidad cuenta con el CICE (Centro de Innovación para la Calidad Educativa), el cual realiza capacitaciones pedagógicas a los profesores.

▪ **Infraestructura de Redes**

Estamos elaborando un proyecto para remodelar los laboratorios de Informática del Campus San Joaquín, eso implica también habilitar un laboratorio de redes. Este proyecto busca estandarizar los laboratorios en ambos campus y generar una imagen departamental a través de ellos, además de crear ambientes de descanso y trabajo en equipo. Se ha presentado el perfil de proyecto al Concurso de Infraestructura de la UTFSM que se cerró el pasado 26 de agosto. Por otra parte, se fortalecerá el concepto de escuela de aprendizaje que tienen los laboratorios en la Casa Central, en el sentido de que son gestionados por los propios estudiantes como una forma de preparación para una exitosa inserción laboral. Además, se están realizando las gestiones con Dirección del Campus para mejorar las conexiones wifi del recinto.

De seguro habrán temas que consideren que no tienen una respuesta precisa, desde ya los llamamos a que utilicen los canales formales que tenemos para esto: Centro de Estudiantes, Jefe de Carrera, Subdirector y Director de Departamento.

Esperando generar las instancias para que siempre tengamos un dialogo enriquecedor y productivo en pro de nuestro departamento, se despiden atentamente,

Consejo de Académicos del DI

31 de agosto de 2011